**Договор об оказании услуг связи №** **Т/\_\_\_\_-\_\_\_\_**

 **г.Москва** « » \_\_\_\_\_\_\_ **2018 г.**

 ООО "СТО ВОСЕМЬ ТЕЛЕКОМ", именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Начальника абонентской службы Фурсовой Екатерины Викторовны, действующего на основании Доверенности № 01-К, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонент с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1 Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее Услуги), а Абонент принимает и оплачивает их в соответ-ствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Перечень Услуг, условия их предоставления и тарифы приведены в соответствующих Приложениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

1.3 Оператор предоставляет Услуги связи на основании имеющихся у него лицензий:

 ● №167560, Услуги местной телефонной связи;

 ● №167562, Телематические услуги связи;

 ● №167563, Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

**2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ УСЛУГ.**

 2.1 Основанием для заключения договора и начала работ по организации Услуг является заявление Абонента состав-ленное в письменной форме, копию которого Абонент направляет Оператору по факсу или электронной почте.

2.2 Заявление составляется в свободной форме. В заявлении должны быть указаны: реквизиты Абонента, необходи-мые для заключения договора, адрес предоставления услуг, количество услуг, выбранный тарифный план.

 2.3 К заявлению должна быть приложена копия паспорта Абонента.

 2.4 При заключении настоящего Договора Оператор выставляет Абоненту счет на подключение в размерах и на условиях определенных настоящим Договором и приложениями к нему.

 2.5 Основанием для начала работ по подключению Абонента является оплата последним счета на подключение в размере 100% от суммы счета. Фактом оплаты в данном случае является поступление денежных средств на счет Оператора.

 2.6 Дата начала предоставления Услуг фиксируется двусторонним актом сдачи-приемки Услуг в эксплуатацию. По получении акта Абонент обязуется подписать его в течение 3 (трех) рабочих дней или представить мотивирован-ный отказ от подписания акта. В случае неподписания Абонентом акта и непредоставления мотивированного отказа в письменной форме, Услуги считаются принятыми с даты указанной в акте. Неготовность Абонента принять услугу не является основанием для отказа от приема Услуг в эксплуатацию.

 2.7 В случае, если на этапе работ по подключению Услуг, будет выявлено отсутствие технической возможности подключения или подключение Услуг потребует оплаты дополнительных работ и/или оборудования, Оператор должен в пятидневный срок с момента обнаружения технических причин, влияющих на выполнение его обязательств по настоящему Договору или приводящих к увеличению стоимости этих работ, уведомить о них Абонента. При этом стороны должны согласовать изменение цены настоящего Договора и/или условий подключения Услуг в течение пяти рабочих дней с даты передачи Абоненту уведомления. Если в этот период времени стороны не придут к согласованному решению Оператор обязан в течение пяти банковских дней возвратить Абоненту все полученные от него средства на подключение Услуг. Возврату подлежит сумма в рублях, поступившая на счет Оператора от Абонента. При этом положения настоящего Договора в части Услуг, которые не могли быть установлены по техническим причинам, будут считаться недействительными и не влекущими возникновение обязательств у сторон настоящего Договора.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

3.1 Оператор обязан:

3.1.1 Используя оборудование и технические средства, находящиеся в собственности Оператора или арендуемые последним у третьих лиц, предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, соответствующими Правилами оказания услуг связи, условиями соответствующих лицензий и настоящим Договором.

3.1.2 Обеспечивать бесперебойность предоставления Услуг 24 часа в сутки, 365 (366) дней в году, если иное не оговорено в соответствующем

3.1.3 Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи.

3.1.4 Сообщать Абоненту сроки технических перерывов для проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ, не позднее 48 часов до начала перерыва.

3.1.5 Извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.1.6 Обеспечить соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

3.2 Абонент обязан:

3.2.1 Оплатить стоимость подключения к Услугам в 5-дневный срок с момента подписания Договора и в 3-днев-ный срок сообщить Оператору о произведенной оплате.

3.2.2 Вносить плату за предоставленные ему Услуги связи в полном объеме и в определенные настоящим Договором сроки.

3.2.3 Оказывать Оператору или третьим лицам, действующим по письменному поручению Оператора, содействие в обеспечении доступа к помещениям Абонента для осуществления подключения необходимых для предоставления Услуг технических средств Оператора, их технической инспекции и контроля.

3.2.4 Соблюдать правила эксплуатации оборудования. Не проводить самостоятельно и не допускать неуполномоченных на это лиц к проведению каких-либо работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования или средств, входящих в состав телекоммуникационной системы Оператора.

3.2.5 Незамедлительно сообщать уполномоченному лицу Оператора обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в предоставлении Услуг, а также об ухудшении качества предоставляемых Услуг.

3.2.6 Использовать для подключения к техническим средствам Оператора только сертифицированное оборудова-ние.

3.2.7 Не препятствовать Оператору или уполномоченным им лицам производить работы по монтажу, наладке, усовершенствованию или обслуживанию оборудования Оператора, установленного у Абонента, которое используется или может быть использовано для предоставления Услуг третьим лицам.

3.2.8 В срок не превышающий 60 дней сообщать Оператору об изменении своих реквизитов, в т.ч. об изменении наименования и места нахождения.

 **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

4.1 Продолжительность расчетного периода устанавливается в 1 (один) календарный месяц. Моментом реализации Услуг является последнее число месяца.

4.2 Тарифы на Услуги Оператора указываются в рублях.

4.3 Счета выставляются и оплачиваются в рублях.

4.4 Оригиналы счетов и актов выполненных работ доставляются курьером или обычной почтой не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

4.5 Абонент оплачивает полученный счет не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным.

4.6 Абонент имеет право произвести платеж на основании копии счета переданной ему Оператором по факсу или электронной почте.

4.7 При проведении платежа Абонент обязан указать в платежном поручении уполномоченному банку номер счета, выставленного Оператором.

4.8 За задержку платежей более срока, оговоренного в п.4.5, Оператор имеет право взыскать с Абонента, а Абонент обязан уплатить пени в размере 0,2 процента от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.9 В случае если Абонент не находится по адресу, указанному в статье 9 настоящего Договора и не известил в установленном порядке Оператора о смене адреса, и по этой причине ему не может быть вручен счет до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, датой получения счета Абонентом будет считаться десятое число месяца, следующего за расчетным.

4.10 При заключении Договора Абонент вносит единоразово залог в размере месячной абонентской платы. Сумма залога может быть скорректирована Оператором в случае, если ежемесячный трафик существенно превышает сумму залога. Залог возвращается Абоненту при расторжении Договора, после полных расчетов Абонента с Оператором.

4.11 Услуги Оператора не облагаются НДС, поскольку Оператор освобожден от уплаты НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения, предусмотренной главой 26.2. НК РФ.

 **5. ПЕРЕРЫВЫ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ.**

5.1 Оператор вправе с предварительным уведомлением приостановить оказание услуг связи в указанных ниже случаях. Уведомление может быть направлено Абоненту по факсу, электронной почте а также с использованием автоинформатора.

5.1.1 За задержку платежей на срок более 5 (пяти) банковских дней сверх срока указанного в п. 4.5.

5.1.2 В случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных пунктами 3.2.4 и 3.2.6, если таковое нарушение вызвало выход из строя оборудования Оператора, при этом Абонент обязан возместить Оператору стоимость ремонта оборудования, а в случае невозможности ремонта - стоимость вышедшего из строя оборудования.

5.2 За период приостановления оказания Услуг в случаях, предусмотренных пунктом 5.1 настоящего Договора, Абонент обязан оплачивать Оператору ежемесячные платежи, предусмотренные соответствующими тарифными планами.

5.3 Неисправности, неудовлетворительное качество Услуг:

5.3.1 В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент вправе обратиться в Службу Поддержки Оператора по тел.(495) 725-4484 (круглосуточно). При этом Служба Поддержки регистрирует Проблемный Билет и приступает к устранению неисправностей. Номер Проблемного Билета сообщается Абоненту.

5.3.2 Внутренним регламентом Оператора установлены следующие сроки устранения неисправностей:

- Аварийные ситуации, полное отсутствие связи - 4 часа;

- Сбои в работе сети, повторяющиеся краткосрочные обрывы связи -24 часа;

- Прочие проблемы, не связанные с обрывами связи -72 часа.

5.3.3 В случае возникновения перерыва в оказании Услуг более 4 (четырех) последовательных часов по вине Оператора, последний уменьшает сумму счета за ежемесячные платежи, за месяц в котором произошел перерыв, на 1/720 (одну семьсот двадцатую) за каждый час простоя.

5.3.4 Корректировка счета производится на основании письменного заявления Абонента, копия которого может быть направлена Оператору по факсу или электронной почте.

5.3.5 Скорректированная сумма включается в счет за месяц следующий за месяцем в котором произошел перерыв.

5.3.6 Ответственность Оператора за перерывы связи, произошедшие по его вине, ограничивается пунктом 5.3.3 настоящего Договора. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные потери Абонента (остановка производства, упущенная выгода, потеря бизнеса и т.п.) вызванные перерывами в оказании Услуг по вине Оператора.

5.3.7 Оператор имеет право производить профилактические и регламентные работы с перерывами в оказании Услуг, о которых Абонент извещается заранее согласно п.3.1.4. Такие работы проводятся Оператором по возможности в нерабочее время и согласуются с Абонентом. Такие перерывы не подпадают под действие п.5.3.3.

 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1 Договор вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и действует в течение неопределенного срока.

6.2 Изменение условий Договора и тарифов на Услуги связи по инициативе Оператора.

6.2.1 Условия настоящего Договора и тарифы на Услуги связи могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке в течение всего срока действия Договора в том числе вследствие вступления в силу новых законодательных актов, роста инфляции, изменением курса рубля по отношению к основным мировым валютам, изменением тарифов существенных операторов связи.

6.2.2 Подобные изменения вносятся путем направления Абоненту письменного уведомления об изменениях не позднее чем за 10 (десять) дней до даты вступления этих изменений в силу.

6.2.3 Абонент вправе отказаться от принятия таких изменений путем направления Оператору письменного отказа в срок не позднее 3 (трех) дней до даты вступления изменений в силу. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты указанной в уведомлении Оператора как дата вступления в силу предполагаемых изменений.

6.2.4 Если Абонент не известил Оператора указанным в п.6.2.3 образом о своем несогласии с новыми изменениями они считаются принятыми Абонентом, а настоящий Договор соответственно измененным.

6.3 Изменение условий Договора и тарифов на Услуги связи по инициативе Абонента.

6.3.1 Абонент вправе, в течение всего срока действия Договора, изменять тарифные планы на новые, из числа предложенных Оператором.

6.3.2 Абонент вправе в случае изменений своих реквизитов, в т.ч. при реорганизации, вносить соответствующие изменения в Договор путем направления Оператору письменного заявления.

6.3.3 Абонент вправе, в течение всего срока действия Договора, отказаться полностью или частично от какой либо из Услуг, и продолжить при этом пользоваться другими Услугами.

6.3.4 По письменному заявлению Абонента предоставление Услуг может быть приостановлено на определенный период с сохранением предусмотренных тарифным планом ежемесячных абонентских платежей.

6.3.5 Любые из перечисленных в п. 6.3 изменений производятся Абонентом путем направления Оператору письменного заявления, подписанного уполномоченным представителем Абонента, которое может быть направлено по факсу или электронной почте. Изменения вступают в силу с первого числа месяца следующего за месяцем подачи заявления если такое заявление было получено Оператором не позднее чем за три рабочих дня до окончания месяца. В случае если за подобные работы Оператором предусмотрена оплата, то соответствующие изменения вступают в силу с первого числа месяца следующего за месяцем оплаты этих работ.

6.4 Расторжение Договора.

6.4.1 Договор может быть расторгнут одной из сторон с письменным уведомлением противоположной стороны, переданному не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4.3 Расторжение Договора не освобождает ни одну из сторон от выполнения имеющихся у нее финансовых и иных обязательств перед другой стороной. Договор считается завершенным после урегулирования всех финансовых и иных материальных взаиморасчетов сторон, которое оформляется подписанием сторонами акта о прекращении оказания Услуг.

 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

7.1 Абонент вправе обжаловать решения и действия Оператора касающиеся оказания Услуг связи. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

7.2 Претензия предъявляется в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

7.3 К претензии прилагаются копия договора а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

7.4 Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты ее регистрации. Оператор в письменной форме сообщает Абоненту результаты рассмотрения претензии. Копия письма Оператора может быть направлена Абоненту по факсу или электронной почте.

7.5 В случае признания Оператором требования Абонента об уменьшении размера оплаты за оказанные Услуги обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты принятия Оператором решения об удовлетворении претензии.

7.6 Направление Абонентом претензии Оператору не является основанием для неоплаты Абонентом счетов за предоставленные Услуги.

7.7 При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные сроки Абонент вправе обратиться в суд.

 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1 В случае возникновения у одной из Сторон обстоятельств непреодолимой силы (террористический акт, замлетрясение, наводнение, пожар, забастовка, мятеж а равно правительственное постановление или распоряжение государственных органов), которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и которые по мнению этой Стороны влияют на исполнение ею своих обязательств по настоящему договору, эта Сторона обязана в течение пяти рабочих дней письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. В этом случае пострадавшая Сторона освобождается от частичного или полного исполнения обязательств по Договору, начиная с даты такого уведомления.

8.2 Все приложения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента их подписания обеими сторонами и должны рассматриваться как неотъемлемые части настоящего Договора.

9. ДЕЙСТВУЮЩИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Оператор: Абонент:

ООО "СТО ВОСЕМЬ ТЕЛЕКОМ"

ИНН 9705118544 ИНН

КПП 770501001

р/с 4070 2810 6000 0007 9320.

АО «Райффайзенбанк» г.Москва

к/с 3010 1810 2000 0000 0700

БИК 044525700

Юр. адрес: 119017, г.Москва, ул.Пятницкая, д.37, эт.2, п.1,

к.1, офис 76.

Почтовый адрес: 119017, г.Москва, ул.Пятницкая, д.37, эт.2,

п.1, к.1, офис 76

тел.: (495) 725-4484

e-mail: client@108telecom.ru

От Оператора: От Абонента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Е.В.Фурсова) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

(подпись) (подпись)