

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «108 Телеком»

1 ТЕРМИНЫ	2
2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА	3
4 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5
5 ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА	8
6 ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА	9
7 СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	10
8 РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ	13
9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ	14
10 ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА	15
11 ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ	15
12 УСЛУГИ МЕСТНОЙ И ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ	17
13 УСЛУГИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОМОФОННЫХ УСТРОЙСТВ.....	19

1. ТЕРМИНЫ

1.1 Указанные ниже термины и их определения приведены в целях единообразного применения понятий, употребляемых в локальных актах ООО «108 Телеком» (далее «Оператор»), регламентирующих правоотношения между Оператором и Абонентом, а также в договорах на оказание услуг:

Абонент

физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

Абонентская плата

предусмотренный тарифами фиксированный платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода;

Абонентская сеть

совокупность технических средств, устройств и кабельных линий (вкл. разветвители, абонентские розетки, иные коммутационные элементы), расположенные в Помещении Абонента от оконечного оборудования Абонента до оборудования Сети «108 Телеком»;

Абонентский счет

запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Абонентский счет является единым для всех Услуг, заказанных по Договору;

Абонентское оборудование

совокупность технических и /или программных средств (устройств), являющихся пользовательским (оконечным) оборудованием, которое используется Абонентом при получении Услуг;

АСР Оператора

сертифицированная автоматизированная система расчетов Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;

Договор

соглашение между Оператором и Абонентом, заключенное в порядке и в соответствии с настоящими Правилами, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Номер Договора определяется Оператором и является уникальным кодом идентификации Абонента;

Зона обслуживания

территория, определяемая лицензионными условиями, в пределах которой обеспечивается наличие технической возможности предоставления Услуг;

Личный кабинет

система самообслуживания (автоматизированный интерфейс), организованная Оператором и доступная через сеть Интернет, через которую Оператор предоставляет Абоненту доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором, размещает уведомления, адресованные Абоненту, а также обеспечивает самостоятельное управление Абонентом Услугами и совершение иных юридически значимых действий. Доступ к Личному кабинету осуществляется на Сайте Оператора, а также с использованием разработанного Оператором программного обеспечения;

Помещение

помещение, занимаемое Абонентом на праве владения или пользования, в котором располагается Абонентское оборудование. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент;

Расчетный период

период, равный одному календарному месяцу;

Сайт Оператора

www.108telecom.ru;

Сеть «108 Телеком»

совокупность технических средств, посредством которых Оператор предоставляет Абоненту комплекс услуг связи;

Заказ

документ, фиксирующий перечень Услуг и работ, а также перечень и стоимость оборудования, передаваемого Абоненту.

Тарифный план совокупность ценовых условий Договора, определяющих стоимость и объем

услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые устанавливаются Оператором самостоятельно;

Услуги «108 Телеком» (Услуги)

услуги, оказываемые Оператором Абоненту на основании настоящих Правил и Договора: услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи, услуги местной телефонной связи, иные услуги. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя, при этом Оператора вправе выставлять Абоненту счета за оказываемые другими операторами связи услуги, за оказываемые Оператором и другими лицами информационно-справочные и сервисные услуги на основании заключенных с указанными операторами связи и другими лицами договоров, а также за произведенные работы и иные услуги, технологически не связанные с предоставлением Услуг, оказанные Оператором Абоненту по заявке Абонента и повышающие потребительскую ценность Услуг Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Абонентом и Оператором по оказанию Услуг «108 Телеком», по приобретению и предоставлению в аренду оборудования в целях оказания Услуг, а также иных услуг. Правила содержат условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении и исполнении Договора.

2.2 Настоящие Правила, приложения к ним, условия Тарифных планов Оператора, регламентирующие порядок и условия оказания Услуг «108 Телеком», выполнения работ, предоставления оборудования, являются неотъемлемой частью Договора, и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями. В случае разночтения норм, содержащихся в иных локальных актах Оператора, включая условия оказания отдельных Услуг, и в настоящих Правилах, последние имеют преимущество, если только иное прямо не указано в таких локальных актах.

2.3 При предоставлении услуг связи Оператор действует на основании лицензий, полученных в соответствии с действующим законодательством РФ. Полный перечень действующих лицензий Оператора приведен на сайте www.108telecom.ru, а также доступен на сайте Роскомнадзора – <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/>

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1 Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

Договор на оказание услуг может заключаться по типовым формам, разработанным Оператором в целях упрощения процедуры оформления. Абонент обязан собственноручно аккуратно и разборчиво заполнить и подписать бланк Договора (если это предусмотрено формой договора), Договор считается заключенным с момента регистрации Оператором. В предусмотренном законодательством порядке Договор также может быть заключен путем совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных офертой Оператора. В этом случае Договор вступает в силу с момента акцептования Абонентом оферты Оператора. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила и приложения к ним, выбранный Абонентом Тарифный план, условия оказания выбранных Абонентом услуг, а также условия оферт, принятые Абонентом в установленном Оператором порядке.

3.2 Перечень первоначально заказанных Абонентом Услуг указывается в заказе, который является неотъемлемой частью Договора, или в Договоре (если это предусмотрено соответствующей формой договора). Состав и условия оказания Услуг определяется выбранным Абонентом Тарифным планом на Услугу, который с момента заказа Абонентом становится неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами, Договором и условиями выбранного Тарифного плана (тарифа).

3.3 Договор с Абонентом – физическим лицом, заключается в целях использования последним Услуг для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.4 При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:

3.4.1 Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, представляет Оператору:

а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора.

Лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности, представляет документ, подтверждающий такое право;

б) свидетельство о государственной регистрации юридического лица и его копию;

в) документ, удостоверяющий личность;

г) копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования Помещением.

3.4.2 Индивидуальный предприниматель представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя и его копию, а также копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования Помещением.

3.4.3 Гражданин при заключении Договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования Помещением (в случае предоставления услуги аренды оборудования/услуг телефонной связи/услуги обслуживания домофонных устройств). Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5 Если иное не согласовано Сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок.

3.6 Оформление аренды оборудования для Абонентов – физических лиц (в случаях, предусмотренных тарифами Оператора) производится следующим образом:

◦ наименование оборудования, размер арендных платежей (в совокупности – цена договора аренды), срок аренды и некоторые иные условия аренды определяются соответствующим Тарифным планом Оператора;

◦ в пользование Абоненту предоставляется активированное оборудование – Абонент имеет возможность пользования оборудованием только при соединении с системой авторизации доступа к Услугам, т.е. при включении Абоненту доступа к Услугам, для

получения которых необходимо оборудование. Арендная плата за пользование оборудованием взимается за Расчетный период, в течение которого Абонент пользовался Услугами, для получения которых необходимо оборудование.

◦ приемка оборудования Абонентом осуществляется на основании заказа, а возврат оборудования Абонентом на основании акта приема-передачи, в заказе и в акте приема-передачи указываются модель и серийный номер оборудования, что является подтверждением передачи оборудования Абоненту/от Абонента, при необходимости описываются повреждения оборудования (если такие имеются), комплектность оборудования. В подтверждение передачи и приемки оборудования, Абонент и представитель Оператора проставляют собственноручные подписи в заказе/дополнительном соглашении к договору и в акте приема-передачи. Оформленный таким образом заказ заменяет собой акт приемки-передачи оборудования.

Положения настоящих Правил, условия, изложенные в Тарифном плане Оператора, и отметки в заказе в отношении аренды оборудования, в совокупности содержат все необходимые условия договора аренды оборудования. Подписание заказа Абонентом и представителем Оператора является подтверждением того, что Стороны достигли договоренности в отношении всех условий аренды и заключили договор аренды оборудования, поименованного в заказе. Никаких иных документов в связи с арендой оборудования Стороны не оформляют.

3.7 Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с Договором, настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором.

Предложением Оператора об изменении и/или дополнении (далее – изменения) Договора, в том числе настоящих Правил, Тарифных планов, является опубликование текста изменений соответствующего документа на Сайте Оператора, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в офисах обслуживания Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

Принятием Абонентом предложения об изменении Договора (Правил) являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора (Правил).

При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

3.8 Абонент вправе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, изменять перечень оказываемых Услуг и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора.

3.8.1 Абонент – физическое лицо может направить Оператору заявление об изменении Услуг и/или Тарифных планов любыми, доступными Абоненту способами, в том числе: по электронной почте, по почте, через Личный кабинет, лично в офисах обслуживания Абонентов.

Абонент – физическое лицо вправе произвести изменение перечня оказываемых Услуг и/или Тарифного плана по телефону службы поддержки Абонентов, указанному на сайте Оператора. Заявления действуют с момента их регистрации Оператором. В случае, если для отдельных видов Услуг действующим законодательством предусмотрены специальные требования к порядку их заказа или изменения, такие действия должны быть совершены в порядке, установленном законодательством.

3.8.2 В случае направления заявления по электронной почте Абонент должен убедиться в том, что заявление получено и зарегистрировано Оператором.

3.8.3 Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания номера Абонентского счета и специально назначенного пароля. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на Сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке. Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными лично Абонентом.

Абонент несет ответственность за невозможность компроментации и сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.

3.9 Изменение количества Услуг осуществляется в дату, указанную Абонентом и согласованную с Оператором. Изменение Тарифного плана на выбранную Абонентом Услугу производится с первого числа следующего календарного месяца, если иное не предусмотрено Договором или условиями оказания конкретной Услуги.

3.10 Оператор вправе самостоятельно устанавливать перечень оказываемых Услуг, Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг.

Оператор извещает Абонентов - физических лиц о введении указанных изменений не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления их в силу на Сайте Оператора, посредством размещения уведомлений в Личном кабинете Абонента, а также в местах обслуживания Абонентов.

Информирование Абонентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей о введении указанных изменений производится путем письменного уведомления, в том числе по электронной почте, либо посредством размещения уведомлений в Личном кабинете Абонента и/или на сайте Оператора, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления изменений в силу, если иной способ не согласован Сторонами в Договоре.

Дополнительные уведомления могут направляться иным способом. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем отправки сообщений на электронную почту, телефон Абонента и через системы мгновенного обмена сообщениями (“Whatsapp”, “Viber”, “Telegram” и другие), информирования путем автоматического обзвона.

3.11 Заключая Договор, Абонент тем самым выражает согласие на получение информационных материалов от Оператора, в том числе, по сети электросвязи, путем показа персонализированных рекламных сообщений на страницах доменного имени www.108telecom.ru первого, второго и последующих уровней.

3.12 В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания,

оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства. Обработка персональных данных осуществляется с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных и первичных документов, установленных законодательством.

В случае если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения Договора, стороной которого является Абонент, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Возможность оказания Услуг «108 Телеком» определяется наличием технической возможности предоставления Услуг, в том числе наличием и характеристиками имеющихся у Абонента Абонентского оборудования и/или Абонентской сети, дополнительного оборудования, обеспечивающего соединение с системой авторизации доступа к Услугам.

4.2 До заключения Договора Оператор на основании поданного ему потенциальным абонентом заявления, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. Потенциальный абонент в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в Помещения в согласованное Сторонами время в целях решения вопроса о технической возможности предоставления доступа к Услугам.

4.3 Оказание Услуг «108 Телеком» начинается после выполнения работ по подключению Абонентской сети и Абонентского оборудования к Сети «108 Телеком» и/или подключению Услуг «108 Телеком». Подключение к Сети «108 Телеком» производится в сроки, согласованные при заказе Услуг между Оператором и Абонентом. Подтверждением факта выполнения указанных работ и даты начала оказания Услуг является заказ для Абонентов – физических лиц и акт начала оказания Услуг для Абонентов – юридических лиц.

При подключении Услуг Абонентом посредством конклюдентных действий датой начала оказания Услуг является дата активации соответствующих Услуг Абоненту в АСР Оператора.

4.4 До момента выполнения работ по подключению и до момента начала оказания Услуг (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Абонентский счет платежи за работы по подключению, приобретаемое оборудование, а также за заказанные Услуги в объеме не менее чем за один месяц. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Абонентского счета должен быть положительным и достаточным для оплаты Услуг.

4.5 По заказу Абонента Оператор может выполнить работы по прокладке Абонентской сети.

Работы подлежат дополнительной оплате Абонентом в соответствии с тарифами, установленными Оператором, исходя из объема проводимых монтажных работ. При этом Абонент соглашается, что Оператор осуществляет организацию Абонентской сети по доступной поверхности стен/пола.

Подтверждением факта выполнения указанных работ и даты начала оказания Услуг является заказ для Абонентов – физических лиц и Акт начала оказания Услуг для Абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

4.5.1 Гарантийный срок на работы по прокладке Абонентской сети составляет 14 календарных дней с даты выполнения работ.

Оператор освобождается от обязанности осуществлять гарантийное обслуживание Абонентской сети, если неисправность возникла:

- в результате механического повреждения элементов Абонентской сети;
- вследствие самостоятельного изменения Абонентом Абонентской сети;
- в результате подключения к Абонентской сети устройств, не предназначенных для получения Услуг;
- по причине отключения и/или сбоя электропитания на территории Абонента;
- в случае повреждения Абонентской сети в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения;
- в случае несоблюдения Абонентом мер электробезопасности.

В случае организации Оператором послегарантийного, негарантийного ремонта и обслуживания работы производятся по действующим на эти виды работ расценкам Оператора.

4.6 Обязанность по первичной настройке Абонентского оборудования при подключении возлагается на Оператора, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Абонентом. Если для получения Услуг «108 Телеком» требуется установка дополнительного оборудования, то его установка, настройка и соответствующая настройка Абонентского оборудования производится техническими специалистами Оператора в соответствии с тарифами Оператора.

4.7 В том случае, если у Абонента имеется собственное оборудование, необходимое для получения Услуг «108 Телеком», Оператор не несет ответственности за надлежащее функционирование данного оборудования и качество получаемых посредством этого оборудования Услуг. В случае если по желанию Абонента к Сети «108 Телеком» подключается существующая у Абонента разводка (смонтированная не Оператором), Оператор гарантирует надлежащее качество Услуг только в точке присоединения Абонентской сети к Сети «108 Телеком».

4.8 Оператор может за плату предоставить Абоненту оборудование, необходимое для получения Услуг, в соответствии с тарифами Оператора.

4.9 Гарантийный срок на оборудование, приобретенное Абонентом у Оператора, составляет 12 месяцев, на комплектующие – 3 месяца, с момента передачи оборудования Абоненту.

Если при нормальной эксплуатации оборудования, приобретенного у Оператора, в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в конструкции, материалах, комплектующих или сборке, Оператор, по своему усмотрению отремонтирует или заменит оборудование/комплектующие на аналогичное.

Гарантия предоставляется только при предъявлении Абонентом подлежащего замене/ремонту оборудования либо комплектующих.

Данная гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате нормального износа оборудования, а также неправильного обращения с оборудованием, включая, но не ограничиваясь, использование оборудования не по назначению и с нарушением руководства пользователя. В частности, данная гарантия не распространяется на:

- дефекты, возникшие в результате воздействия молнии, воды, огня, военных действий, общественных беспорядков или иных причин, относящихся к разряду форс-мажорных;
- оборудование, на котором этикетка с серийным номером повреждена, испачкана, отсутствует, либо нечитаема;
- дефекты или повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки/перегрузки или физического воздействия;
- оборудование, которое продолжало эксплуатироваться с неустранимыми недостатками

- (неисправностями), либо неисправности в котором возникли вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, неуполномоченными Оператором;
- внешние дефекты, возникшие в процессе эксплуатации оборудования;
 - неисправности, возникшие в результате установки дополнительных компонентов, модификации оборудования или установленного на нем программного обеспечения, ремонта оборудования лицами, не уполномоченными Оператором;
 - неисправности, возникшие в результате использования комплектующих либо аксессуаров, которые не являются изготовленными специально для данного оборудования;
 - оборудование с поврежденной пломбой.

В случае организации Оператором послегарантийного, негарантийного ремонта и обслуживания, работы производятся по тарифам Оператора, действующим на дату производства работ.

4.10 Изменение или перемещение смонтированной Абонентской сети, включая оборудование, производится Оператором по запросу Абонента в соответствии с действующими тарифами Оператора.

4.11 Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства необходимых ремонтных и профилактических работ. Технические требования и значения показателей качества оказания услуг «108 Телеком», в соответствии с которыми оказываются услуги связи, приведены в Приложениях к настоящим Правилам.

При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными документами отрасли «Электросвязь», в том числе положениями Руководящего документа «Система показателей качества местной телефонной сети» (РД 45.056-2000), Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (РД.45.129-2000).

4.12 При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент подает соответствующую заявку Оператору (через Сайт Оператора, Личный кабинет, по телефону, в офисе обслуживания и т.п.). В случае если неисправность вызвана аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного Абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении Абонентов Оператор вправе вместо фиксации обращений Абонентов использовать автоинформатор, который будет предоставлять Абонентам необходимую информацию.

4.13 Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

4.14 Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ, работ по реконструкции (модернизации) сети. Сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных работ доводятся до сведения Абонентов в офисах обслуживания, а также могут распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

4.15 Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами, Договором, в

том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.

Приостановление Услуги может происходить по усмотрению Оператора с любой даты Расчетного периода. В том случае, если приостановление Услуги происходит после начала Расчетного периода, то абонентская плата за этот период взимается с Абонента – физического лица в полном размере, в счет возмещения расходов Оператора, связанных с исполнением Договора, если иное не предусмотрено условиями оказания конкретной Услуги. Для возобновления оказания Услуг Абонент обязан оплатить задолженность (если таковая имеется), внести абонентскую плату, осуществить иные платежи, если это предусмотрено тарифами на работы и услуги Оператора.

Оказание Услуг возобновляется после устранения Абонентом допущенных нарушений, в том числе оплаты сформировавшейся задолженности перед Оператором.

4.16 В случае образования задолженности Абонента перед Оператором за оказанные Услуги Оператор вправе отключить Помещение Абонента от сети (путем отсоединения Абонентской сети от Сети «108 Телеком»). В этом случае Абонент обязан обеспечить Оператору доступ к месту соединения Абонентской сети и Сети «108 Телеком». Повторное подключение к Сети «108 Телеком» производится по заявлению Абонента после оплаты Абонентом имеющейся задолженности и повторного подключения по тарифам Оператора. Дата подключения согласовывается между Абонентом и Оператором.

4.17 Оказание Услуг «108 Телеком» прекращается в случае прекращения Договора по любому основанию. При прекращении Договора Абонент обязан предоставить доступ сотрудникам Оператора в Помещение в заранее согласованное время и не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской сети от Сети «108 Телеком».

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.1 Оператор принимает на себя следующие обязательства:

5.1.1 предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, иные сведения, связанные с Услугами, информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора;

5.1.2 начать оказание Услуг Абоненту при наличии технической возможности в течение срока, установленного Договором, настоящими Правилами;

5.1.3 оказывать Абоненту Услуги, соответствующие требованиям действующего законодательства Российской Федерации, условиям лицензий, Договора, настоящих Правил;

5.1.4 соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами;

5.1.5 осуществлять гарантийное обслуживание Абонентской сети и оборудования, приобретенного у Оператора и установленного специалистами Оператора.

5.1.6 информировать Абонентов об изменениях в порядке оказания и оплаты Услуг, работ, производимых Оператором, не менее чем за 10 дней до введения таких изменений;

5.1.7 организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги и состоянии Абонентского счета;

5.1.8 принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

5.2 Оператор имеет право:

5.2.1 определять условия оказания Услуг, выполнения работ, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов, Услуг и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг, Тарифные планы в предусмотренном настоящими Правилами порядке;

5.2.2 приостановить оказание Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами, Договором, приложениями к ним и законодательством РФ;

5.2.3 направлять Абоненту юридические значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, следующими способами:

размещение в сети Интернет на Сайте Оператора; размещение в Личном кабинете Абонента; текстовые и голосовые сообщения по телефонному номеру, указанному Абонентом в качестве контактного, а также выделенного Абоненту Оператором в целях оказания услуг телефонной связи; сообщения на адрес электронной почты, указанной Абонентом в качестве контактного.

5.2.4 вести запись разговора Абонента и специалиста контактного центра Оператора с целью фиксации изменения набора Услуг, предъявления претензий, а также иной информации;

5.2.5 дополнительно использовать для информирования Абонента (в том числе для информирования об услугах 108 Телеком и его партнеров) рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями (“Whatsapp”, “Viber”, “Telegram” и другие).

5.2.6 в целях защиты интересов других Абонентов и соблюдения гарантий качества оказания Услуг «108 Телеком» приостанавливать, ограничивать или прекращать оказание Услуг или их части отдельным Абонентам в случаях, если их действия влекут (могут повлечь) за собой ухудшение качества оказания Услуг другим Абонентам. При оказании Услуг «108 Телеком» Оператор принимает меры для обеспечения надлежащего качества их предоставления всем Абонентам Сети «108 Телеком»;

5.2.7 расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящими Правилами или Договором.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

6.1 Абонент обязан:

6.1.1 осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, в том числе после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

6.1.2 предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, и подтвердить их документально. В случае изменения фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения, утрате права владения и/или пользования Помещением Абонент обязан в течение 30 (тридцати) дней после таких изменений сообщить Оператору новые данные;

6.1.3 установить Абонентское оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации и позволяющее получать Услуги; использовать только сертифицированное оборудование и лицензионное программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения; соблюдать правила эксплуатации оборудования в том числе соблюдать меры электробезопасности;

6.1.4 обеспечить беспрепятственный доступ и сопровождение работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц) для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в Помещении, на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, а также к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи;

6.1.5 в полном объеме и своевременно производить оплату Услуг, работ и приобретаемого оборудования в соответствии с действующими тарифами Оператора и сроками оплаты, определенными Договором, настоящими Правилами, Тарифными планами (тарифами);

6.1.6 во всех случаях, когда в целях оказания услуг Абоненту предоставляется логин, пароль или иной идентификатор Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля, идентификатора от его имени. Если используемое для получения Услуг оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к оборудованию;

6.1.7 использовать Абонентское оборудование и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором;

6.1.8 не допускать использования средств связи, Абонентского оборудования для создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации, распространения не нужной получателю, незапрошенной информации, а также создания помех для нормального функционирования сети связи;

6.1.9 не использовать услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги для создания необоснованной нагрузки на сеть Оператора;

6.1.10 не использовать Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений/факсов, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и IP-телефонии, организации центров обработки телефонных вызовов, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, узлам доступа сети Интернет, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

6.1.11 не создавать между Сетью «108 Телеком» и Абонентским оборудованием нагрузку, которая превышает стандартную 0,3 Эрланга на одну абонентскую или соединительную линию и 0,7 Эрланга на одну соединительную линию при включении по цифровому тракту в часы наибольшей нагрузки;

6.1.12 не использовать Абонентское оборудование и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, сети Интернет, IP-телефонии, для организации публичного показа, а также в иных целях, запрещенных или ограниченных действующим законодательством РФ;

6.1.13 систематически (не ранее одного раза в месяц) проверять наличие изменений Договора, настоящих Правил, Тарифных планов и состава услуг;

6.1.14 Абонент – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) обязан ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его Абонентское оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.

6.2 В том случае, если в целях оказания Услуг Абоненту передается оборудование, принадлежащее Оператору и/или третьим лицам, в том числе на условиях аренды, Абонент обязан:

- использовать оборудование по целевому назначению, не передавать оборудование третьим лицам;

- обеспечить сохранность оборудования, содержать оборудование в исправном состоянии, не допуская его порчи или повреждения, незамедлительно сообщать Оператору о любых повреждениях и неисправностях оборудования; не производить ремонт собственными силами;
- возместить Оператору затраты, понесенные в связи с ремонтом (или заменой в случае невозможности ремонта) оборудования в случае, если неисправность возникнет по вине Абонента. В случае утраты оборудования Абонент обязан возместить Оператору стоимость утраченной единицы оборудования в размере, установленном тарифами Оператора или Договором;
- в случае прекращения оказания Услуг, для получения которых было предоставлено оборудование, либо в случае прекращения срока аренды оборудования вернуть его Оператору в том состоянии, в котором оно было получено, с учетом нормального износа.

6.3 Абонент имеет право:

6.3.1 получать достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме оказанных Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг;

6.3.2 в установленном Оператором порядке изменять перечень заказанных Услуг, Тарифный план, в том числе с использованием Личного кабинета и другими способами, позволяющими идентифицировать Абонента;

6.3.3 приостановить получение, отказаться от получения всех или части Услуг по своему усмотрению в порядке, предусмотренном настоящими Правилами или Договором;

6.3.4 требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

6.3.5 обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися оказываемых Оператором Услуг;

6.3.6 обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса и неиспользованных на оплату оказанных Услуг;

6.3.7 выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость получения такого согласия или отказа предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.12 настоящих Правил.

6.3.8 выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1 Стоимость Услуг, выполняемых работ по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания Услуг (выполнения работ) тарифами Оператора.

Тарифы устанавливаются Оператором самостоятельно. Расчеты за Услуги производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено Тарифным планом на Услугу.

В случае необходимости выполнения Оператором работ, не предусмотренных тарифами на работы и услуги (например, монтажа Абонентской сети по нестандартным схемам), стоимость работ определяются согласно сметам, составленным Оператором до начала производства работ.

7.2 Расчет размера платежа за Услуги для нового абонента или для заказа новых Услуг производится пропорционально числу дней предоставления Услуги в течение первого месяца, если иное не предусмотрено условиями ее оказания.

7.3 В случае, если внесение в Договор изменений по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором дополнительных работ, эти работы подлежат оплате Абонентом в размере, предусмотренном действующими тарифами Оператора.

7.4 В случае изменения тарифов на Услуги, оплаченные Абонентом авансом, производится перерасчет абонентской платы в соответствии с действующими на момент предоставления Услуги тарифами.

7.5 При поступлении платежей Оператор производит списание с Абонентского счета Абонента в первую очередь: имеющуюся задолженность в следующем порядке: за выполненные работы, переданное Абоненту в собственность либо аренду оборудование, услуги домофонии, оказанные Услуги, включая услуги сторонних операторов партнеров, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней. Во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги, остаток поступивших денежных средств учитывается на Абонентском счете в качестве аванса. Абонент уведомлен и согласен, что учет потребляемых Абонентом услуг и их отражение на лицевом счете Абонента осуществляется техническими средствами Оператора. Порядок списания денежных средств не может быть изменен Абонентом.

7.6 Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Правилами, Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отсрочкой платежа) либо сочетание указанных систем оплаты (платежей).

7.7 При авансовом методе расчетов на Абонентский счет Абонента до начала предоставления Услуг должен быть внесен авансовый платеж в размере абонентской платы, образующий на Абонентском счете положительный остаток, достаточный для оплаты заказанных Абонентом Услуг.

Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. Оплата Услуг производится путем автоматического списания денежных средств с Абонентского счета. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента. Изменение состава Услуг, Тарифных планов, заказ разовых Услуг осуществляется при условии достаточности денежных средств для их оплаты на Абонентском счете Абонента.

7.8 При расчетах с отсрочкой платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги, выполненные работы, приобретенное оборудование. Оплата производится в соответствии с перечнем Услуг, работ, выбранным Тарифным планом (тарифом). Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР Оператора.

7.9 Платежи, поступившие через кассу Оператора (при наличии), путем внесения денежных средств через¹ платежные системы официальных партнеров Оператора, безналичными платежами через банковские (кредитные) организации, указанных на сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента, учитываются на Абонентском счете не позднее, чем на следующий рабочий день после получения от соответствующего

¹ Комиссия за внесение денежных средств устанавливается и взимается Партнером самостоятельно

Партнера выписки о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Абонента и назначение платежа.

7.10 Поступившие на Абонентский счет денежные средства распределяются согласно п. 7.5. настоящих Правил.

7.10.1 Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования Помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг.

7.10.2 В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные АСР Оператора.

7.11 Если предоставление Услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств и/или Абонент не подавал Оператору заявление о приостановлении Услуг, то Абонент обязан оплатить оказанные Услуги в полном объеме, в том числе услуги по аренде оборудования и иные услуги, включая, но не ограничиваясь: услуги домофонии, услуги сторонних операторов связи партнёров Оператора, с которыми у Абонента посредством Оператора (как Агента) заключены договоры на оказание услуг.

7.12 В случае приостановления Услуг по письменному заявлению Абонента начисления абонентской платы за такие Услуги за это время не производятся. В случае если Услуга не была приостановлена в порядке, определенном настоящими Правилами, абонентская плата за нее взимается в полном размере вне зависимости от того, пользовался ли фактически Абонент данной Услугой, если иное не предусмотрено регламентами Оператора. В случае приостановления по заявлению Абонента Услуги доступа к сети Интернет Абонентская плата за последний месяц предоставления Услуги рассчитывается пропорционально количеству дней Расчетного периода до момента прекращения оказания Услуги.

7.13 ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ - ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

7.13.2 Оплата услуг Абонентами может производиться через учреждения банков (с использованием стандартного платёжного бланка), другие платежные системы, с обязательным указанием номера договора на платежном бланке, посредством единого платежного документа (При наличии соответствующего договора между Оператором и организацией, обеспечивающей формирование и рассылку единого платежного документа). В случае осуществления платежа через учреждения банков, а также платежные системы Абонент обязан самостоятельно рассчитать достаточную сумму платежа с учетом комиссии, взимаемой банками/платежными системами за перевод.

Претензии о неправильном зачислении денежных средств принимаются в течение двух недель с момента платежа при наличии документа, подтверждающего платеж. В случае неправильного заполнения платежных документов зачисление на счет Абонента или возврат денежных средств не гарантируется.

7.13.3 Единовременные платежи за работы по подключению Абонентской сети, оборудования, Услуг уплачиваются Абонентом до момента начала производства работ.

7.13.4 Если иное не установлено Договором, условиями оказания отдельных Услуг, Тарифным планом, оказание Услуг Абоненту осуществляется на периодической основе, с фиксированными датами подключения и отключения Услуг в первый и последний календарный день Расчетного периода. При этом если на первый день Расчетного периода на Абонентском счете недостаточно денежных средств для оплаты заказанных Абонентом Услуг, оказание Услуг может быть приостановлено Оператором. В случае если на Абонентском счете имеется положительный остаток, достаточный для оплаты части заказанных Абонентом Услуг, Оператор осуществляет списание денежных средств с Абонентского счета в оплату Услуг и включение Услуг в соответствии с очередностью списания согласно п. 7.5.;

7.13.5 В соответствии с Тарифным планом, условиями оказания Услуги, Договором Оператор самостоятельно осуществляет:

7.13.5.1 Контроль достаточности денежных средств на Абонентском счете для оплаты оказываемых Услуг осуществляется Оператором на ежедневной основе. Услуги оказываются Абоненту при условии наличия на Абонентском счете суммы, равной или превышающей стоимость заказанных Услуг в расчете на один день исходя из абонентской платы на Услуги, установленной тарифами Оператора на текущий Расчетный период, и фактического количества дней в календарном месяце. Приостановление и возобновление оказания Услуг осуществляется в любой день Расчетного периода.

7.13.5.2 В случае недостаточности на Абонентском счете денежных средств, необходимых для оплаты оказываемых Услуг, Оператор приостанавливает оказание всех Услуг. Приоритеты Услуг, установленные Порядком учета денежных средств, не применяются.

7.13.5.3 Возобновление оказания Услуг Абоненту после его приостановления по причине недостаточности денежных средств производится Оператором при условии внесения на Абонентский счет суммы, равной или превышающей порог включения. Порог включения рассчитывается как сумма абонентских плат за один Расчетный период всех заказанных и добровольно неприостановленных Абонентом Услуг и имеющейся задолженности за оказанные Услуги, работы.

7.13.6 В случае возникновения спорных ситуаций при оплате Услуг «108 Телеком» посредством банковских карт, Абонент обязан по требованию Оператора предоставить все документы, подтверждающие проведение операций по оплате банковской картой, а также документы, подтверждающие владение указанной картой. Непредоставление указанных документов может повлечь за собой временное приостановление оказания Услуг «108 Телеком» вплоть до разрешения спорной ситуации.

7.13.7 Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору, который выставляется на основании показаний АСР Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

Согласованным способом и адресом доставки счета является предоставление его через Личный кабинет Абонента. В этом случае обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета Оператором в Личном кабинете Абонента. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате. Абонент в любое время может получить информацию о состоянии его Абонентского счета и сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора.

7.14 ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ - ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

7.14.1 Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в безналичном порядке в российских рублях.

7.14.2 Абонент обязан оплатить выставленный Оператором счет за выполненные работы, оказанные Услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета.

7.14.3 Расчеты за все заказанные Абонентом Услуги осуществляются по факту их оказания на основании показаний АСР Оператора.

7.14.4 Счета направляются Абоненту по электронной почте, указанной в Договоре, в течение первых пяти рабочих дней месяца, следующего за Расчетным периодом. Оригиналы счетов и актов выполненных работ направляются Абоненту не позднее десяти (10) рабочих дней месяца, следующего за Расчетным периодом по почте либо курьерской службой. Обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции для отправки в почтовое отделение связи или курьерской службе. Оригиналы документов считаются доставленными Абоненту по истечении 5 (пяти) дней с момента их отправки Оператором. В случае неполучения счетов

и/или актов выполненных работ в установленный срок Абонент обязан известить об этом Оператора любым доступным способом. Дубликаты счетов и/или актов выполненных работ Абонент может получить в офисе Оператора. Дубликаты счетов и актов за прошлые периоды предоставляются по письменному запросу Абонента. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате.

8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ

8.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент до обращения в надзорные или судебные органы обязан предъявить Оператору претензию. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законодательством РФ порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов. Все поступившие Оператору претензии регистрируются. Претензия может быть предъявлена Абонентом в письменном виде (по адресам офисов обслуживания, через Личный кабинет Абонента, форму обратной связи на сайте www.108telecom.ru, по электронной почте client@108telecom.ru) или по почте: 119017, г.Москва, ул.Пятницкая, д.37, эт.2, п.1, к.1, офис 76.

Абонент должен незамедлительно уведомить Оператора (путем направления заявления) о любых обнаруженных ошибках в расчетах, счетах или иных платежных документах за Услуги.

8.2 Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанную услугу.

8.3 Претензия рассматривается Оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, сообщается в письменной форме.

8.4 Стороны приложат все усилия для урегулирования споров, вытекающих из договоров на оказание услуг или в связи с их исполнением, путем проведения переговоров. Если такие споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1 Оператор и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, Договором.

9.2 Абонент обязан возместить убытки Оператору, возникшие из-за нарушения Абонентом своих обязательств по Договору, в том числе несанкционированное использование оборудования/Услуг, создания условий и/или предоставления доступа к Услугам третьим лицам, либо совершения иных действий (бездействий), повлекших убытки Оператора. При этом Оператор вправе приостановить оказание Услуг по Договору.

9.3 Оператор не несет ответственности:

- за корректность зачисления денежных средств на Абонентский счет Абонента или возврат денежных средств, в случае неправильного заполнения Абонентом платежных документов либо неуказания Абонентом идентификационных параметров платежа;
- за неудовлетворительное качество Услуг или нарушение сроков оказания Услуг вследствие использования Абонентом нелицензионного программного обеспечения, неисправных, нестандартных, не соответствующих техническим возможностям Сети «108 Телеком» оконечных устройств, оборудования, приобретенных у неуполномоченных

Оператором распространителей, несоблюдения, а также в случае подключения Абонентом аппаратуры/оборудования с нарушением требований к электропитанию;

- за невозможность оказания Услуг по заявленным параметрам, если Абонентское оборудование и/или программное обеспечение Абонента не могут нормально функционировать в силу ограничений или нехватки ресурсов (оперативная память, дисковое пространство, свободные разъемы для подключения оборудования и т.п.), в том числе по причине несоответствия характеристик Абонентского оборудования, указанным в Технических требованиях и значениях показателей качества оказания услуг «108 Телеком»;
- за какие бы то ни было потери, убытки Абонента, наступившие в результате деятельности Абонента, связанной с использованием Услуги доступа к сети Интернет (Абонент, в том числе, самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами по сети Интернет - за ее достоверность и чистоту от претензий третьих лиц, правомерность распространения и соответствие действующему законодательству, включая законодательство об авторском и смежных правах), а также за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствует фактически достигнутому техническому уровню на этих сетях;
- в случаях повреждения Абонентской сети или оборудования, произошедших не по вине Оператора;
- риски, связанные с открытостью доступа к информационным ресурсам Абонента для других лиц посредством сети Интернет (в том числе сохранность пароля Абонента и возможные убытки, связанные с его несанкционированным использованием);
- последствия, связанные с использованием реквизитов, приобретённых Абонентом не у Оператора;
- в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами или Договором.

9.4 Если иное не предусмотрено условиями оказания конкретных Услуг или специальных акций перерасчет абонентской платы за периоды непредоставления Услуг по вине Оператора производится пропорционально числу дней фактического непредоставления Услуги.

При нарушении сроков оказания Услуг (включая сроки восстановления доступа к услуге) не по вине Оператора (связанных, в том числе, с отсутствием Абонента в Помещении в согласованный срок), Оператор вправе назначить новый срок восстановления доступа к Услуге. В случае возникновения по этой причине перерыва в оказании Услуги, перерасчет абонентской платы не производится.

9.5 Оператор и Абонент освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к числу которых относятся: военные события; диверсии и террористические акты; решения и действия государственных органов и организаций, а также органов местного самоуправления, природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления данных обстоятельств, обязана в течение десяти (10) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий. Если форс-мажорные обстоятельства вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в период свыше шестидесяти (60) календарных дней, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за пятнадцать (15) календарных дней до даты досрочного расторжения настоящего Договора. Факт наличия форс-мажорных

обстоятельств, их начало и окончание подтверждаются документом, выданным соответствующей компетентной организацией.

Уведомления, предусмотренные настоящим пунктом, направляются Оператором способами, указанными в п.3.10 настоящих Правил.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1 Стороны вправе по взаимному согласию расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг (выполненных работ) Оператору.

10.2 С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг (работ).

10.3 Абонентская плата за Расчетный период, в котором происходит расторжение Договора, рассчитывается пропорционально количеству дней расчетного периода, до момента расторжения Договора. Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, а Абонент при получении такого требования обязуется уплатить такие расходы, если они не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

10.4 В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться за возвратом денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа. Возврат неиспользованного остатка денежных средств производится на основании заявления Абонента в сроки, предусмотренные действующим законодательством, и в пределах срока исковой давности, после проведения всех взаиморасчетов.

10.5 Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем подачи соответствующего письменного заявления в местах работы Оператора с Абонентами, при условии оплаты Оператору фактически понесенных расходов. Договор считается прекращенным с даты регистрации заявления Абонента Оператором либо с даты, указанной в заявлении Абонента (но не ранее даты получения заявления Абонента Оператором).

10.6 В случае нарушения Абонентом настоящих Правил, Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения Абонентом такого нарушения по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и в этом случае Договор считается расторгнутым Оператором в одностороннем порядке по истечении указанного срока.

10.7 В случае прекращения у Абонента права владения (или) пользования Помещением Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления от Абонента о прекращении права владения и (или) пользования Помещением или обращения нового владельца указанного Помещения о заключении договора на оказание Услуг с Оператором. Абонент несет обязательства по оплате Услуг до даты прекращения Договора (а именно: получения Оператором соответствующего уведомления от Абонента).

ОПИСАНИЕ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ

11. ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

11.1 Услуга «Доступ к сети Интернет» представляет собой телематическую услугу связи и

включает в себя предоставление Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора, доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачу телематических электронных сообщений.

11.2 Оказание Услуги «Доступ к сети Интернет» может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанной Услугой, в том числе оказанием услуг передачи данных, предоставлением IP-адреса, поддержкой DNS и других дополнительных услуг, предоставляемых в соответствии с действующими тарифами и условиями Оператора.

11.3 Непременными условиями получения Услуги «Доступа к сети Интернет» являются наличие у Абонента компьютера или другого устройства, отвечающего требованиям, указанным в Технических требованиях и значениях показателей качества оказания услуг «108 Телеком», и кабельного модема, характеристики которого зависят от технологии, применяемой на конкретном участке Сети «108 Телеком». Степень пригодности и вид оборудования определяются техническими специалистами Оператора;

11.4 В целях предоставления Услуг Оператор вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей компьютера Абонента. При этом Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера Абонента используется дистрибутив операционной системы, принадлежащий Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.

11.5 Если не запрещено условиями Тарифного плана на заказанную Абонентом Услугу Абонент может заказать дополнительные услуги, такие как дополнительное подключение, внешний IP-адрес и т.д.

11.6 Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не отвечает за получение Абонентом нежелательной (в том числе оскорбляющей достоинство Абонента) информации и материалов и не гарантирует, что отправленная в сеть или полученная из сети информация, а также содержимое компьютера Абонента не будут являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

11.7 В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Оператор обеспечивает ограничение доступа к информационным ресурсам, содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено. Ограничение осуществляется в соответствии с данными, содержащимися в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет", ведение которого осуществляет федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи.

11.8 Обеспечивая доступ к сети Интернет, Оператор придерживается общепринятых норм пользования публичной сетью. В соответствии с этими нормами, Оператор считает недопустимыми:

- несогласованные предварительно с адресатом рассылки электронных писем, как множеству получателей, так и множественные рассылки одному получателю, в том числе рекламного, коммерческого или агитационного характера ("спам"), а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- публикацию или передачу информации или программного обеспечения, содержащего в себе вредоносный код ("вирус") или способного нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет;
- использование услуг для распространения информации, носящей оскорбительный характер для участников сетевого сообщества (в том числе и сотрудников Оператора);
- нелегальное распространение результатов интеллектуальной деятельности или их нелегальное использование.

11.9 Оператор считает себя вправе ограничивать лиц, нарушающих общепринятые нормы

пользования сетью Интернет (включая перечисленные в п.11.8 настоящих Правил), в пользовании предоставляемыми ресурсами и Услугами.

При поступлении единичной жалобы нарушитель предупреждается о недопустимости его действий. При поступлении повторных жалоб, оказание Услуг (доступ к ресурсу) нарушителю приостанавливается до получения разъяснений и подтверждения его готовности соблюдать общепринятые нормы пользования сетью.

В случае поступления жалоб на рассылку писем, содержащих вредоносный код ("вирусы"), оказание услуг (доступ к ресурсу) нарушителю может быть приостановлено. Для защиты от несанкционированных массовых рассылок ("спама") Оператор использует информацию из публичных "черных списков".

Оператор оставляет за собой право заносить в собственный "черный список" IP адреса тех почтовых серверов, администраторы которых не реагируют на жалобы о поступлении нежелательных писем, пришедших с данных серверов, и блокировать исходящие с таких серверов рассылки.

11.10 Оператор вправе приостановить предоставление доступа к сети Интернет или любому дополнительному ресурсу, доступ к которому предоставляется в рамках Услуги, в случаях совершения Абонентом действий, нарушающих действующие регламенты Оператора.

11.11 Политика Оператора в части распределения IP-адресов и использования Абонентами возможностей протоколов стека TCP/IP:

11.11.1 Для предоставления Услуг «108 Телеком» Абоненту на каждое зарегистрированное устройство (подключение) предоставляется один IP-адрес из блока адресов Оператора.

11.11.2 Абонентам предоставлена возможность использования для передачи данных в сети Интернет-протоколов семейства IP без ограничений. Однако, Оператор оставляет за собой право вводить ограничения пропуска трафика некоторых протоколов (портов) в случаях, когда возникает необходимость защиты от воздействия сетевых штормов, распространения вирусов и в других случаях для поддержания качества предоставляемых Услуг. В зависимости от требуемой функциональности Оператор выделяет для абонентского устройства внутренний или, если это предусмотрено тарифом или по запросу Абонента, внешний IP-адрес. В период блокировки абонентского подключения (добровольной или по окончании денег) Оператор может присвоить абонентскому устройству внутренний IP-адрес из специально выделенной подсети.

11.11.3 По умолчанию абонентскому устройству выделяется внутренний IP-адрес, который может быть произвольно изменен Оператором в процессе предоставления Услуг. Предоставление внешнего IP-адреса осуществляется по запросу Абонента, если такая возможность предусматривается действующими тарифами.

11.11.4 Оператор оставляет за собой право устанавливать и, при необходимости, изменять условия выделения внутренних IP-адресов, также как и условия соединений с использованием внутренних IP-адресов.

11.12 Скорость доступа в сеть Интернет, определенная Тарифными планами на Услуги, регулируется на оборудовании Сети «108 Телеком». Тарифами определяется максимально достижимая скорость доступа. Условиями оказания конкретной Услуги могут быть установлены иные технические ограничения и предельно допустимые значения для некоторых параметров ее предоставления. В случае если Абонентское оборудование не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом Тарифному плану, а также при организации интернет-соединения через сеть wi-fi, скорость интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

12. УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

12.1 Услуга местной телефонной связи включает предоставление Абоненту:

- доступа к сети местной телефонной связи Оператора с выделением абонентского телефонного номера;
- абонентской линии в постоянное пользование;
- местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, передачи данных;
- доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи. Оказание услуг осуществляется оператором междугородной/международной телефонной связи, к которому напрямую или опосредовано имеет присоединение Сеть «108 Телеком», при наличии у Оператора письменного согласия Абонента на доступ к этим услугам. Условия оказания и оплаты данных услуг устанавливаются договором между оператором междугородной/международной телефонной связи и Абонентом;
- доступа к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступа к системе информационно-справочного обслуживания (в том числе бесплатное и круглосуточное предоставление информации о местном времени);
- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, устанавливаемых в соответствии с российской системой и планом нумерации;

12.2 Непременными условиями предоставления услуги местной телефонной связи являются:

- наличие у Абонента устройства/голосового шлюза, пригодного для использования в Сети «108 Телеком» для получения услуг телефонной связи (Степень пригодности определяется техническими специалистами Оператора) либо наличие у Абонента телефонного аппарата, поддерживающего SIP-протокол.

12.3 При заказе Услуги Абонент обязан предоставить Оператору копию документа, подтверждающего право владения или пользования Помещением, в котором устанавливается оборудование.

12.4 При оказании услуг телефонной связи не тарифицируются исходящие вызовы на сервисные телефоны Оператора:

- контактный центр: +7(495) 271-9000;
- отдел по работе с корпоративными клиентами: +7(495) 271-9000;

12.5 При оказании услуг телефонной связи соединения с экстренными оперативными службами (телефонные номера доступа «112», «101», «102», «103», «104») не тарифицируются и не учитываются в объеме лимита местных телефонных соединений.

12.6 Доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, при наличии согласия Абонента на получение данных услуг, предоставляется в течение 48 (сорока восьми) часов с момента подключения услуг местной телефонной связи.

12.7 Продолжительность телефонных соединений (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие, к которому относятся: телефонный модем, факсимильный аппарат, оборудование с функцией автоответчика, телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера, учрежденческая телефонная станция, таксофон, иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

12.8 Единица тарификации местного, внутризонавого, междугородного, международного телефонного соединения составляет 1 (одну) минуту. Телефонные соединения продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитываются в объеме оказанных услуг телефонной связи.

12.9 Учет продолжительности внутризонавого, междугородного, международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

12.10 В случае приостановления оказания услуг местной телефонной связи, за весь период приостановления может взиматься ежемесячная плата за сохранение абонентского телефонного номера по действующим тарифам Оператора.

12.11 Внесение ежемесячной абонентской платы за Услуги местной телефонной связи осуществляется Абонентом в общем порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Оплата местных телефонных соединений, произведенных Абонентом сверх предоплаченного объема в рамках абонентской платы, осуществляется Абонентом не позднее 20 числа календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

Оплата внутризонавых, междугородных и международных телефонных соединений осуществляется Абонентом в соответствии с условиями договора об оказании междугородной/международной телефонной связи, заключенного между Абонентом и оператором, оказывающим услуги междугородной/международной телефонной связи. В случае если Оператор в соответствии с заключенными договорами является агентом оператора междугородной/международной телефонной связи и обладает полномочиями осуществлять справочно-информационное обслуживание, вести расчеты с Абонентами по указанным услугам, на выставление и доставку счетов, расчеты за услуги осуществляются в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Договором на оказание услуг местной телефонной связи, если иное не установлено договора об оказании междугородной/международной телефонной связи. В этом случае сумма к оплате за услуги внутризонавой, междугородной/международной телефонной связи может указываться в том же счете, который выставляется Оператором за услуги местной телефонной связи.

12.12 Абонент обязуется не осуществлять подмену Абонентского номера, а также абонентских номеров входящих вызовов, не использовать Услугу исключительно для создания необоснованной нагрузки на сеть Оператора.

13. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОМОФОННЫХ УСТРОЙСТВ (услуга оказывается при наличии технической возможности Оператора).

13.1 ПОНЯТИЯ

Домофонное Устройство (Устройство) – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги, в следующей конфигурации: замочно-переговорное устройство, а именно: электромагнитный замок, блок вызова, блок питания, электрические кабели, кнопки выхода).

Квартирные переговорные устройства - внутриквартирное абонентское устройство (домофонная трубка и проч.), не являющееся предметом обслуживания Оператором, и предназначенное для контроля и ограничения доступа посторонних лиц в подъезды жилых домов силами и по усмотрению самих Пользователей, под их ответственность.

Пользовательское оборудование - ключи, внутриквартирные устройства приема вызова с блока вызова.

Услуга Домофония (Домофония) – дополнительная Услуга «108 Телеком» (Оператор) по техническому обслуживанию Устройства, для обеспечения доставки сигналов/видеосигналов (в зависимости от технической возможности Устройства) к/с квартирному переговорному устройству - внутриквартирному домофону, являющемуся собственностью Пользователя, установленному по Адресу обслуживания (далее

Домофон), через внутримановую сеть, принадлежащую Исполнителю (на праве собственности/аренды/управления/ином праве владения), с/к вызывной панели.

13.2 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОМОФОНИЯ

13.2.1 Пользователь принимает настоящие Условия путем подписания заявления о подключении Услуги Домофония/подписания акта подключения или акта передачи Пользовательского оборудования либо кодов доступа/подписания дополнительного соглашения к Договору либо самого Договора.

13.2.2 В рамках настоящих Условий Оператора на основании акта приема-передачи может также предоставлять Пользователю во временное владение и пользование или в собственность Пользовательское оборудование либо Квартирное переговорное устройство (на основании отдельного соглашения).

13.3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

13.3.1 Оператор обязан:

- Обеспечить нормальное функционирование Устройства в течение всего срока использования Устройства Пользователем, при условии своевременного внесения Пользователем абонентской платы.
- Нормальное функционирование Устройства предусматривает: запирание двери; открывание двери изнутри нажатием кнопки; открывание двери электронным ключом; при установлении блока вызова, возможность осуществлять переговоры с посетителем, открывание двери квартиры во время переговоров; при установлении блока видеоизображения: трансляцию видеоизображения с камеры видеонаблюдения дверного блока/блока иного оборудования (ворота, двери гаража и проч.) на Пользовательское оборудование при совершении аудиовызова в помещение Абонента посредством домофонной системы.

13.3.3 Абонент обязуется:

Не разглашать информацию о ключах и паролях, относящихся к установленному Устройству. Не передавать и не продавать ключи посторонним лицам.

- Своевременно оплачивать услуги Оператора согласно выбранному Пользователем Тарифному плану.

13.3.4 Оператор вправе:

- При нарушении Пользователем сроков оплаты услуг, утвержденных в пункте 14 настоящих Условий, Оператор имеет право на односторонний частичный отказ от исполнения обязательств по настоящим Условиям и отключение (отключение квартирного блока) от действующей системы Устройства. Возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по абонентской плате.
- В качестве исключительной меры в случае, если более 40% жильцов дома имеют задолженность по абонентской плате в течение двух и более месяцев, Оператор вправе, предупредив Абонентов за 30 (тридцать) дней, отказаться от исполнения обязательств по настоящим Условиям в части абонентского обслуживания Устройства и прекратить обслуживание системы, произвести демонтаж Устройства.
- Отказаться от исполнения обязательств по настоящим Условиям в одностороннем порядке в случае прекращения права предоставления доступа к Устройствам в здании нахождения Устройств со стороны третьих лиц.

13.3.4. Абонент обязан:

- При возникновении неисправности немедленно сообщить об этом Оператору.
- Не приступать к самостоятельному ремонту Устройства.
- Не привлекать к ремонту Устройства третьих лиц.
- Самостоятельно (своими силами и за свой счет) обеспечивать работоспособность Квартирных переговорных устройств.
- Обеспечить надежное электроснабжение оборудования Устройства и Квартирного переговорного устройства, находящегося во владении Абонента.

- Присутствовать при проведении работ по установке и монтажу Устройства и проведении ремонтных работ, если это необходимо Оператору, и обеспечить доступ Оператору к месту проведения работ. В противном случае Оператор не несет ответственность за нарушение сроков проведения работ.

- Соблюдать требования инструкции по эксплуатации Устройства и Пользовательского оборудования.

- Вносить ежемесячно абонентскую плату за обслуживание Устройства, согласно выбранном Тарифному плану.

13.3.5. Абонент вправе контролировать качество выполнения работ на любом этапе.

14. СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

14.1 Абонент вносит абонентскую плату, начиная с месяца начала оказания услуги (присоединения к настоящим Условиям). Сумма абонентской платы устанавливается согласно условиям Тарифного плана. Условия тарифных планов указаны на Сайте «108 Телеком», выбранный Абонентом Тарифный план указывается им в заявке/дополнительном соглашении к Договору/акте подключения Пользовательского устройства.

14.2 Стоимость подключения к услуге, в т.ч. проведения работ по установке и монтажу Устройства, а также стоимость работ по ремонту (восстановлению работоспособности) Устройства в случае, если нарушение работоспособности Устройства вызвано механическим, электрическим, химическим или иным воздействием вследствие неправильной эксплуатации Устройства Абонентом, устанавливаются тарифами на соответствующие услуги, указанными на Сайте.

14.3 Абонентская плата вносится Абонентом ежемесячно в соответствии со способами оплаты, указанными на Сайте Оператора.

14.4 Расчёты по абонентской плате каждого месяца производятся в порядке, определенном в тарифном плане.

15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1 В случае невыполнения Абонентом обязательств по внесению абонентской платы Оператор вправе приостановить оказание Услуги по настоящим Условиям до момента получения оплаты, а также вправе применить п. 2.2. настоящих Условий.

15.2 Бесплатный ремонт и замена Устройства или Пользовательского оборудования (в случае его предоставления) производятся Оператором только в случаях, если нарушение работоспособности Устройства не является следствием его некорректной эксплуатации Абонентом/ами.

15.3 По работам, относящимся к обслуживанию Устройства, акты приемки работ считаются выполненными в полном объеме, качественно и в срок, если от Абонента не поступало в течение одного месяца письменных заявлений.

15.4 Неотъемлемым приложением к настоящим Условиям является инструкция по эксплуатации Устройства (наносится на железную пластину и крепится на дверь).

15.5 Техническое обслуживание Устройства не подразумевает модернизацию оборудования (установка новых блоков, нового типа замка), новых квартирных переговорных устройств, изготовление и доставка ключей и проч. Установка (замена, покраска, ремонт) дверей не входит в состав услуг технического обслуживания. Работы и материалы, необходимые для ремонта, замены, установки и технического обслуживания индивидуального переговорного устройства (ИПУ) Абонента, в том числе работы при обрыве электропроводки от общего стояка до ИПУ в Помещении Абонента, регулируются отношениями между Абонентом и управляющей компанией дома, в котором размещено Помещение Абонента, если Оператор и Абонент не договорились об ином.

15.6 Содержание оборудования домофонной системы в грубых антисанитарных условиях является основанием для отказа Оператора от ремонта и поддержания работоспособности Устройства/Пользовательского оборудования о даты окончания такого ремонта.

15.7 В случае умышленного вывода домофонной системы из строя (поломки по вине третьих лиц, включая вандализм, действия хулиганского характера, наличия иных повреждений (в том числе обусловленных погодными условиями), кражи Оборудования и/или электропроводки) в период действия Договора, Оператор не оплачивает стоимость деталей, узлов и материалов, подлежащих замене. Работы осуществляются за счет Абонента/ов.

15.5 В случае установки Оператором Пользовательского оборудования Абонент заверяет, что имеет право на пользование и владение жилым помещением, в котором устанавливается Пользовательское оборудование и представляет копию подтверждающих документов (при подключении либо путем заблаговременного направления по сетям электросвязи). Абонент обязуется оградить Оператора от любых претензий третьих лиц, включая собственника жилого помещения (при аренде Помещения либо несвоевременном уведомлении либо о неуведомлении о правах пользования или переходе Помещения в пользование/владение третьих лиц), в случае нарушения данного заверения, а в противном случае возместить Оператору все понесенные им убытки, в том числе суммы недополученных абонентских плат и платы за подключение.

16. Во всем, что не указано в настоящих Условиях (включая, но не ограничиваясь: сроки и порядок уведомлений; изменение тарифных планов; заключение и расторжение услуги домофония) Стороны руководствуются Правилами оказания услуг. В случае противоречия положений Правил и настоящих Условий, приоритетное значение имеют настоящие Условия.